

PATVIRTINTA

Jonavos rajono savivaldybės tarybos

2020 m. rugpjūčio 13 d.

sprendimu Nr. 1TS-125

## JONAVOS NAKVYNĖS NAMŲ 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I. PAGRINDINĖS VEIKLOS POBŪDIS

Jonavos nakvynės namai – nestacionari, biudžetinė, socialinė įstaiga, teikianti nakvynės, informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, socialinio darbo, buitinės higienos ir laikino apnakvindinimo paslaugas. Įstaigos misija, tai socialiai pažeidžiamų asmenų laikinas prieglobstis ir socialinė adaptacija, rūpinimasis žmogumi, jo galimybių didinimas ir efektyvi pagalba. Jonavos nakvynės namų uždaviniai: ryšys ir bendravimas su vyriausybinėmis, nevyriausybinėmis institucijomis, bendruomene, sprendžiant asmens adaptacijos ir integracijos į visuomenę procesą, prevencinis darbas su rizikos grupės suaugusiais žmonėmis, mažinant nusikalstamumą, nuolat palaikyti ryšį su Jonavos policijos komisariatu ir pataisos inspekcija, kaupiti statistinę socialinių paslaugų medžiagą ir vadovautis pažangiausia socialinio darbo metodika.

### II ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI IR FINANSINĖ VEIKLA

Lentelėje pateikti duomenys apie nakvynės namų užimtus etatus:

Klasifikacija	Savininko patvirtinti etatai	Užimti etatai
Direktorius	1	1
Socialinis darbuotojas	2	2
Raštvedė	0,5	0,5
Individualios priežiūros darbuotojas	0,5	0,5
Socialinio darbuotojo padėjėjai	7	7
Dezinfektorė	1	1
Ūkvedys	1	1
Valytoja	0,5	0,5
Slaugytoja	0,5	0,5
Viso:	14	14

Lentelėje pateikti duomenys apie įstaigos finansavimą

Gauti asignavimai. Iš jų:	2018 m. (Eur)	2019 m. (Eur)
Valstybės lėšos	0	
Savivaldybės biudžeto	151768,0	183232,8

lėšos		
Teikiamų paslaugų lėšos	8850,74	10245,0
Ilgalaikis turtas	0	
Parama iš mokesčių inspekcijos 2 %	0	
Viso:	160618,74	193477,8

Lentelėje pateikti duomenys apie mokesčių už paslaugas surinkimas ir panaudojimas įstaigoje.

<b>Per 2019 metus buvo surinkta spec. lėšų</b>	10245,0 Eur
<b>Likę iš 2018 metų</b>	2763,12 Eur
Viso:	13008,12 Eur
Viso išlaidų	11556,10 Eur
Likutis metų pabaigai	1452,0 Eur

### III. AKTUALIJOS IR PROBLEMOS

#### Sveikatos priežiūra

Gyventojams buvo matuojamas kraujo spaudimas,, sergantys aprūpinti medikamentais, vykdoma jų vartojimo priežiūra bei kontrolė. Suteikiama pirmoji medicininė pagalba. Bendradarbiaujama su sveikatos priežiūros įstaigos specialistais, sprendžiant gyventojų sveikatos problemas, esant reikalui, gyventojai hospitalizuojami bei organizuojami tyrimai sveikatos priežiūros įstaigoje. Buvo vežami į Kauno klinikas, Romainių tuberkuliozinę ligoninę, onkologijos kliniką „Marių „ ligoninę.

#### Gyventojų asmens higienos ir buitinės paslaugos

Dezinfekcija, pagal poreikį – maudymas, patalynės keitimas, rūbų skalbimas, gyvenamųjų patalpų valymas kasdieną. Taip pat dezinfekcija atliekama kiekvienam naujai atvykusiam gyventojui ir , esant reikalui, jau gyvenančiam gyventojui.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2004 m. vasario 9 d. įsakymo Nr. V – 57 „Socialinių paslaugų įstaigos bendrieji saugos reikalavimai“ VI. 24 1 dalimi nakvynės namų paslaugų gavėjams minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 3 kv. m. Jonavos nakvynės namuose vienam gyventojui tenka 5,27 kv. m. gyvenamojo ploto.

#### Socialinė veikla

Individualus darbas su naujai atvykusiais gyventojais: paslaugų teikimo planavimas, informavimas, tarpininkavimas, atstovavimo paslaugų teikimas, gyventojų teisių ir interesų gynimas pagal poreikį.

Motyvuotai nukreipiami stoti į eilę socialiniam būstui gauti. Norintiems padedama susirasti kitą gyvenamąją vietą, kad pradėtų savarankišką gyvenimą. Bedarbiams suteikiama informacija dėl darbo pas ūkininkus.

Neįgalūs ir senyvo amžiaus asmenys nuvežami į gydymo įstaigą ir parvežami.

Suteikiama pagalba forminant ir atsiimant socialines išmokas, perkant maisto produktus.

Esant poreikiui suteikiama asmens higienos pagalba. Atskirais atvejais – numaudomi ir aprengiami.

2019 metais buvo suteikta paslaugų 106 asmenims. Iš jų 25 apnakvindinti iki 3-jų parų, 84 asmenims socialinės paslaugos teiktos 12 mėnesių.

2019 metais Nakvynės namuose gyveno 20 neįgalių asmenų, 10 iš įkalinimo vietų, 10 pensijinio amžiaus, 13 moterų ir 96 vyrai.

Už vidaus tvarkos taisyklių pažeidimus buvo pašalinta 18 asmenų.

Per 2019 metus mirė 2 asmenys.

Į globos namus buvo patalpinti 3 asmenys..

Socialinį būstą gavo 1 asmuo

Darbingumo lygiui nustatyti į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nukreipti 4 asmenys.

Bendradarbiaujama abipusiu susitarimu su kitomis biudžetinėmis įstaigomis, su Alytaus, Ukmergės, Klaipėdos nakvynės namais. Taip pat abipusiu susitarimu bendradarbiaujama su VŠĮ „Vilties švyturys“ Kėdainiuose, VŠĮ „TC laisva valia“ Kauno rajone ir VŠĮ „Taikos kelias“ Šilutėje, Akmenės r. Labdaros ir paramos fondu „Prieglobstis“

Bendradarbiaujama su Jonavos Caritu, Policija, slaugos ir palaikomojo gydymo ligonine, globos namais seniūnijomis.

Du kartus dalyvauta vietinės televizijos laidose apie įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas, problemas. Paskelbtas vienas straipsnis respublikinėje spaudoje.

Kartu su Lietuvos pagrindinės mokyklos moksleiviais buvo suorganizuota Šv. Kalėdų šventė, papuošta eglutė, išdalintos dovanos.

Du kartus per mėnesį apsilanko evangelikų pastoriai, kurie veda paskaitas dorovės temomis, taip pat apie alkoholio ir narkotikų žalą.

### **Stipriosios ir silpnosios Nakvynės namų veiklos pusės**

Jonavos nakvynės namai yra vienintelė įstaiga Jonavoje teikianti apnakvindinimo ir laikino apgyvendinimo paslaugas asmenims, neturintiems jokio gyvenamojo būsto ar jį praradusiems. Palaikomi geri santykiai ir bendradarbiaujama su nevyriausybinėmis organizacijomis ( Guoda, Caritu), fondais (Maisto banku), su priklausomybės reabilitacijos centrais. Iš Maisto banko fondo kiekvieną trečiadienį iš paskirtų IKI tinklo parduotuvių Jonavoje savo transportu parsivežame maisto produktų (pieno, duonos, daržovių ir kt.), taip pat duonos, ir daržovių parsivežame ir iš Labdaros ir paramos fondo „Maisto banko“ sandėlių Kaune.

Nakvynės namų darbuotojai dirba ir toliau neturėdami darbo laiko sąnaudų normatyvų, susiduria su specifinio darbo Nakvynės namuose problemomis, kiekvienais metais vis prisiima naujus iššūkius savo darbe.

Pastaruoju metu Nakvynės namai mutavosi į keistą įstaigą, vienijančią: globos namus, ligoninės slaugos skyrių, reabilitacijos centrą, išblaivinimo įstaigą (nors mes neturime teisės ir negalime teikti išblaivinimo paslaugų).

Į Nakvynės namu gali patekti asmenys tik turintys asmens dokumentus ir pasitikrinę sveikatą, tačiau realybė kita.

Policija ar greitoji pagalba, radusi gatvėje ar kitoje viešojoje vietoje neblaivų asmenį, veža į Nakvynės namus. Nakties metu palieka tiesiog prievartų. Neblaivūs asmenys būna agresyvūs. Opiausia tai, kad iš gatvės atvežami asmenys dažnai serga įvairiomis užkrečiamomis ligomis. Gaunasi užburtas ratas. Kol darbuotojai neišsiaiškina kuo asmuo serga, jis vaikšto po nakvynės namus, gatvėje, keldamas grėsmę sveikiesiems. Be to, darbuotojai patiria profesinę riziką ir

emocinę įtampą. Atsiduria pavojingose situacijose bendraudami su asmenimis, turinčiais psichinę ar protinę negalią.

Atvežami arba patys ateinantys į Nakvynės namus asmenys dažnai neturi jokių asmenybę patvirtinančių dokumentų. Šiuo metu turime tris asmenis, neturinčius pilietybės, turėjusius tik tarybinius pasus. Dabar neturi net ir jų.

Blogiausia tai, kad vienas asmuo sunkiai serga (ligos kodai : 121 U, 150.1, E78.2, I. 11.9., J18.8). Gydomo įstaiga palaikė 5 paras, suteikdama pirmą būtiną pagalbą ir atvežė į Nakvynės namus. Intervencinis gydymas, dėl VA ligos ypatumų, negalimas. Skirtas medikamentinis gydymas, vaistai būtini kiekvieną dieną. Kadangi žmogus neturi asmens dokumento, negali gauti socialinių išmokų ir kitos finansinės paramos medikamentams įsigyti.

Eilinį kartą grįžtu prie benamių integracijos į visuomenę. Visi socialinių mokslų teoretikai garsiai teigia, kad benamystė yra laikina aplinkybė. Tai tikrai netiesa. Nors nedarbo lygis mažėja – benamių nemažėja. Darbas yra labai svarbi integracijos dalis, nes duoda pajamas. Kokias? Tokias, kurios patenkintų žmogaus fiziologinius poreikius (pavalgyti, pamiegoti, pakvėpuoti oru – tik gyvybei palaikyti) neužtenka. Reikia daugiau. Pajamų nebuvimas arba mažos pajamos neduoda galimybės pasinaudoti švietimo paslaugomis, įsigyti paklausių specialybę, išsilavinimą. Kertasi deklaruojamos teisės ir tikros galimybės jomis naudotis. Teisė į darbą – egzistuoja bedarbystė. Žmonės neturintys pajamų yra nesaugūs socialinio draudimo atžvilgiu.

Būstas yra vienas svarbiausių žmogaus poreikių, kuris suteikia saugumo jausmą. Nakvynės namai suteikia saugumo jausmą. Gaunama socialinė pašalpa tik iš dalies patenkina žmogaus fiziologinius poreikius. Turėdami tik tiek, žmonės atsiduria socialinėje atskirtyje. Pradedama formuoti neišsprendžiami socialiniai įgūdžiai – asocialumas, einantis iš kartos į kartą.

Visuomenei nereikia narių, jeigu jų gyvenimo būdas neatitinka visuomenės nuostatų.

Nakvynės namai šios problemos išspręsti nepajėgūs, jie tik „gesina gaisrą“.

#### **Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas.**

Visi Nakvynės namų darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Kiekvienas po 16 val., tema „Individualios priežiūros personalo psichosocialinių įgūdžių ugdymas“. Du socialiniai darbuotojai dalyvavo mokymuose „Vadovavimo psichologija“ ir seminaruose „Pagalbos žalingai alkoholi vartojantiems ir priklausomiems asmenims galimybės“, „Konfliktų sprendimas neįsitraukiant į galios santykius“.

#### **Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės.**

Įstaiga parengė ir įgyvendino veiklos planą ir pasiekė patvirtintus įstaigos veiklos vertinimo kriterijus. Jonavos nakvynės namai glaudžiai bendradarbiauja su įvairiomis socialinėmis įstaigomis bei nevyriausybinėmis organizacijomis. Taip pat bendradarbiauja su žiniasklaida, Jonavos televizija, Kauno apygardos probacijos tarnyba.

### **IV. SIEKIAMYBĖS IR UŽDAVINIAI**

1. Stiprinti socialiai pažeidžiamų asmenų adaptaciją ir integraciją į visuomenę, bendradarbiaujant su vyriausybinėmis ir nevyriausybinėmis institucijomis, bendruomene, sprendžiant opius klausimus.
2. Efektyviai rūpintis žmogumi ir teikti efektyvią pagalbą.
3. Siekti, kad būtų teikiama aukščiausio lygio pagalba.
4. Gerinti įstaigos įvaizdį. Dalyvauti vietinės televizijos laidose apie nakvynės namuose teikiamas paslaugas, problemas. Paskelbti straipsnį spaudoje. Organizuoti renginius Šv. Velykų ir Šv. Kalėdų progomis.

5. Gerinti ir siekti, kad būtų užtikrintos reikiamos darbo sąlygos darbuotojams.
6. Siekti, kad darbuotojai dalyvautų kvalifikacijos tobulinimosi kursuose.

-----