

PATVIRTINTA

Jonavos rajono savivaldybės tarybos

2023 m. balandžio 6 d.

sprendimu Nr. 1TS-

JONAVOS NAKVYNĖS NAMŲ 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Jonavos nakvynės namai (toliau – Nakvynės namai) yra savivaldybės biudžetinė įstaiga. Nakvynės namai įsteigti 1992 m. spalio 30 dieną, įstaigos kodas 191643975. Nakvynės namų buveinė yra Girelės g. 1 B, 55111, Jonavoje, el. paštas jonavanakvyne@gmail.com; tel. (8 349) 50215, tinklalapis jonavosnn.lt.

Nakvynės namai yra socialinės priežiūros paslaugas teikianti įstaiga, vykdanči pagrindines funkcijas, kuriomis siekiama suteikti asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos laikiną nakvynę, socialinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą, bei kitas būtinąsias paslaugas, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę. Asmenys į Nakvynės namus dažniausiai kreipiasi dėl benamystės, nedarbo, skurdo, piktnaudžiavimo alkoholiu bei narkotinėmis medžiagomis, nemokėjimo prisitaikyti prie nuolat besikeičiančios ekonominės situacijos ir kitų veiksnių.

Įstaigos direktorė Ingrida Malciuvienė, el. paštas ingrida.malciuviene@gmail.com, tel. (8 349) 50215.

Nakvynės namai patikėjimo teise valdo savivaldybės nekilnojamą turtą, esantį Girelės g. 1B, Jonavoje, naudoja bei disponuoja juo pagal įstatymus bei steigėjo – Jonavos rajono savivaldybės tarybos sprendimų nustatyta tvarka. Žemės sklypo plotas yra 0,1635 ha.

Jonavos rajono savivaldybės administracijos direktorius savo įsakymais nuo 2022 m. sausio 1 d. suteikė teisę Jonavos nakvynės namams teikti akredituotas socialinės priežiūros – apgyvendinimo nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo paslaugas. Taip pat Jonavos rajono savivaldybės administracijos direktorius 2021 m. balandžio 1 d. įsakymu Nr. 13B-440 „Dėl pavedimo vykdyti iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos organizavimo ir vykdymo funkciją“ delegavo įstaigai vykdyti iš pataisos įstaigų paleidžiamų asmenų socialinės integracijos antrojo etapo organizavimo ir vykdymo funkciją. Nakvynės namuose sudaroma galimybė atlikti savanorišką veiklą.

2. PAGRINDINĖS VEIKLOS TIKSLAI IR POBŪDIS

Jonavos nakvynės namai – stacionari, biudžetinė socialinė įstaiga, pagal Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių vykdanči socialinio darbo veiklą – nesusijusio su apgyvendinimu socialinio darbo veikla (88), kita, niekur nepriskirta, nesusijusi su apgyvendinimu, socialinio darbo veikla (88.99). Nakvynės namų 2022 m. veiklos ataskaitoje analizuojami išsikelti ataskaitinio laikotarpio veiklos tikslai ir uždaviniai, svarbiausi su veiklos tikslų įgyvendinimu susiję atlikti darbai, veiklos plano rezultatai.

Nakvynės namų tikslai – padėti Jonavos rajono gyventojams benamystės atvejais, organizuojant pagalbą, užtikrinant rūpinimąsi asmens gyvenimu ir dalyvavimu darbo rinkoje, stiprinant motyvą savarankiškai spręsti savo socialines problemas. Siekiama sudaryti asmeniui

sąlygas ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį, teikti socialines paslaugas socialinės rizikos suaugusiems asmenims. Numatytas uždavinys šiam tikslui pasiekti – užtikrinti socialinių paslaugų teikimą, priemonė – socialinė priežiūra socialinės rizikos asmenims.

Jonavos rajono savivaldybės administracijos direktorius savo įsakymu Jonavos nakvynės namams pavedė iš pataisos įstaigų paleistų asmenų socialinės integracijos antrojo etapo organizavimo ir vykdymo funkciją.

Jonavos nakvynės namai aktyviai palaikė ryšį ir bendradarbiavo su vyriausybinėmis, nevyriausybinėmis institucijomis, bendruomene, sprendžiant asmens adaptacijos ir integracijos į visuomenę procesą, dirbo prevencinį darbą su rizikos grupės suaugusiais žmonėmis, mažinant nusikalstamumą, nuolat palaikė ryšį su Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariato Jonavos policijos komisariatu ir Kauno apygardos probacijos tarnybos Jonavos skyriumi, kaupė statistinę socialinių paslaugų medžiagą ir vadovavosi pažangiausia socialinio darbo metodika.

Nakvynės namai vykdė pagrindines funkcijas, kuriomis siekė suteikti asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos, laikiną nakvynę, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo bei kitas būtinausias paslaugas, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę.

Užtikrinant paslaugų gavėjų mokėjimo už apgyvendinimo paslaugas kontrolę, 2022 m. buvo surinkta 19050 Eur. Lėšos panaudotos einamiesiems reikalams (kompiuterinės įrangos, lauko ir vidaus vaizdo kamerų įsigijimui, darbuotojų gaisrinės saugos mokymams, darbuotojų profilaktiniam sveikatos tikrinimui, baldų įsigijimui, dezinfekcijos atlikimui, santechnikos darbams, švaros prekių, ūkinių ir kanceliarinių prekių įsigijimui ir t. t.), taip pat socialinį darbą dirbančių darbuotojų kvalifikacijos kėlimui.

3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI IR FINANSINĖ VEIKLA

Lentelėje pateikti duomenys apie Nakvynės namų pareigybių užimtumą:

(1 lentelė)

Klasifikacija	Savininko patvirtinti etatai	Užimti etatai
Direktorius	1	1
Direktoriaus pavaduotojas	1	1
Socialinis darbuotojas	2	2
Raštvedys	0,5	-
Individualios priežiūros darbuotojai	8,5	8,5
Ūkvedys	1	1
Valytojas	0,75	0,75
Slaugytojas	0,5	0,5
Viso:	15,25	14,75

Pagal Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2017 m. gegužės 10 d. įsakymą Nr. A1-234 „Dėl apgyvendinimo nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo paslaugų teikimo rekomendacijų patvirtinimo“, rekomenduojama, kad Nakvynės namuose vienas socialinis darbuotojas apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas teiktų ne daugiau kaip 10–15, vienas individualios priežiūros personalo darbuotojas – ne daugiau kaip 4–6 Nakvynės namų gyventojams.

Lentelėje pateikti duomenys apie įstaigos veiklai vykdyti skirtus asignavimus 2022 ir 2023 metais.

(2 lentelė)

Gauti asignavimai. Iš jų:	2022 m. (Eur)	2023 m. (Eur)
Valstybės lėšos	9900	10900
Savivaldybės biudžeto lėšos	314360	341600
Teikiamų paslaugų lėšos	12220	16623
Ilgalaikis turtas	29921	10000
Parama iš mokesčių inspekcijos 2 %	12,61	-
Viso:	270801,29	379123

Lentelėje pateikti palyginimo duomenys apie mokesčių už paslaugas surinkimą ir panaudojimą įstaigoje už 2022 ir 2021 metus.

(3 lentelė)

Per 2022 metus buvo surinkta spec. lėšų	19050
Likę iš 2021 metų	1505,37
Viso:	20555,37
Viso išlaidų	19532,35
Likutis metų pabaigoje	1022,87
Per 2021 metus buvo surinkta spec. lėšų	13205,0 Eur
Likę iš 2020 metų	3461,37
Viso:	15161,00
Likutis metų pabaigoje	1503,37 Eur

4. SVEIKATOS PRIEŽIŪRA

Nakvynės namuose įrengtas sveikatos priežiūros kabinetas. Stebimas gausus kabineto lankymas. Gyventojams buvo matuojamas kraujo spaudimas, sergantys aprūpinti medikamentais, vykdoma jų vartojimo priežiūra bei kontrolė. Suteikiama pirmoji medicininė pagalba. Bendradarbiaujama su sveikatos priežiūros įstaigos specialistais, sprendžiant gyventojų sveikatos problemas, esant reikalui gyventojai hospitalizuojami bei organizuojami tyrimai sveikatos priežiūros įstaigoje. Gyventojai buvo vežami į Kauno klinikas, Romainių tuberkuliozinę ligoninę, onkologijos kliniką, LSMU Kauno ligoninės psichiatrijos klinikų Marių sektorių. Vienas gyventojas išvyko gyventi ir reabilituotis į VšĮ „Alfa centras“ Marijampolėje. Šiltuoju metų laiku gyventojams organizuojamos mankštos.

4.1. GYVENTOJŲ ASMENS HIGIENOS IR BUITINĖS PASLAUGOS

Individualios priežiūros darbuotojai aktyviai kontroliuoja gyvenamųjų ir buitinių patalpų švarą, tvarką, reikalauja bendro naudojimo patalpų kasdienės priežiūros. Individualios priežiūros paslaugos teikiamos pagal poreikį – maudymas, patalynės keitimas, rūbų skalbimas, gyvenamųjų patalpų tvarkos peržiūra, esant reikalui, kasdienė pagalba. Taip pat maudymo, rūbų keitimo paslauga atliekama kiekvienam naujai atvykusiam gyventojui ir, esant reikalui, jau gyvenančiam gyventojui. Nuolat kontroliuojama, kaip laikomasi asmens higienos, kontroliuojamas rūbų tvarkingumas. Du kartus per metus į įstaigą kviečiama dezinfekcijos paslaugas teikianti įmonė atlikti dezinfekciją.

Pertvarkytos buitinės patalpos, pastatyti šaldytuvai bendrajame kambaryje ir antro aukšto virtuvėje. Pakeista dujinė viryklė.

5. SOCIALINĖ VEIKLA

Socialiniai darbuotojai nuolat vykdo individualų darbą su naujai atvykusiais gyventojais: paslaugų teikimo planavimas, informavimas, tarpininkavimas, atstovavimo paslaugų teikimas, socialinių įgūdžių atnaujinimas, lėšų planavimas, gyventojų teisių ir interesų gynimas pagal poreikį. Individualios priežiūros personalas konsultuojasi su socialiniu darbuotoju dėl asmens socialinių problemų sprendimo, ryšių su artimaisiais palaikymo ar atstatymo.

Gyventojai motyvuojami kreiptis į rajono savivaldybės administracijos Turto ir aplinkos apsaugos skyrių siekiant pristatyti reikiamus dokumentus socialiniam būstui gauti. Norintiems padedama susirasti kitą gyvenamąją vietą, kad pradėtų savarankišką gyvenimą. Bedarbiams suteikiama informacija dėl darbo pas ūkininkus, aptariami darbo skelbimai spaudoje. Per 2022 metus 6 gyventojai buvo įsidarbinę, vienas gyventojas dirba ilgiau nei šešis mėn.

Neįgalūs ir senyvo amžiaus asmenys nuvežami į gydymo įstaigą ir parvežami. Suteikiama pagalba pateikiant dokumentus socialinei išmokai gauti ir ją atsiimant, perkant maisto produktus.

Esant poreikiui, suteikiama asmens higienos pagalba. Atskirais atvejais – išmaudomi ir aprenjami švariais rūbais.

Opus ir nevienareikšmiškas klausimas yra benamių integracija į visuomenę. Didžioji dalis socialinių mokslų teoretikų garsiai teigia, kad benamystė yra laikina aplinkybė. Tai tikrai netiesa, nes benamių nemažėja. Darbas yra labai svarbi integracijos dalis, nes duoda pajamas. Pajamų (socialinės pašalpos), kurios patenkintų asmens fiziologinius poreikius – pavalgyti, pamiegoti – neužtenka. Reikia daugiau. O daugiau turėti pajamų nesiseka, nes tokių asmenų nelabai kas nori darbinti arba įsidarbinus darbo sutartis tik mažumos klientų trunka kiek ilgiau. Taip gaunasi uždaras ratas, iš kurio ištrūkti reikia didelių pastangų ir labai didelės motyvacijos.

5.1. Laikino apgyvendinimo teikimo statistiniai duomenys ir vykdomos veiklos

Pateikiame palyginamąją informaciją apie teikiamų paslaugų gavėjus už 2022 ir 2021 metus:

(4 lentelė)

Asmenys:	Iš viso	Laikinas apgyvendinimas	Laikinas apnakvandinimas
2022 m.	78	51	19
2021 m.	109	84	25

2022 m. Nakvynės namuose laikino apgyvendinimo paslaugą gavo 51 asmenys. 2022 organizuojant laikino apgyvendinimo Nakvynės namuose paslaugą:

- 46 pasirašytos laikino apgyvendinimo Nakvynės namuose paslaugos teikimo sutartys;
- 12 asmenims pirmą kartą;
- 34 asmenims pakartotinai.

(5 lentelė)

Asmenų grupės	Iš viso	Vyrai	Moterys
Dirbantys	5	5	
Dirbantys terminuotus ar viešuosius darbus	6	6	-
Darbingi, įsiregistravę Užimtumo tarnyboje	17	16	1
Darbingi ir neįsiregistravę Užimtumo tarnyboje	-	-	-

Darbingo amžiaus asmenys, pripažinti nedarbingais (0-25 proc.)	2	1	1
Darbingo amžiaus asmenys, pripažinti iš dalies darbingais (30-40 proc.)	4	3	1
Darbingo amžiaus asmenys, pripažinti iš dalies darbingais (45-55 proc.)	5	5	-
Senatvės pensinio amžiaus asmenys, kuriems nustatyti dideli specialieji poreikiai	-	-	-
Senatvės pensinio amžiaus asmenys, kuriems nustatyti vidutiniai specialieji poreikiai	3	3	-
Senatvės pensinio amžiaus asmenys, kuriems nustatyti nedideli specialieji poreikiai	-	-	-
Senatvės pensinio amžiaus asmenys, kuriems nenustatyti specialieji poreikiai	5	4	1

Socialiniai darbuotojai dirbdami individualų darbą su asmenimis, kuriems teikta laikino apgyvendinimo Nakvynės namuose paslauga, suteikė šias paslaugas:

- 9 asmenims tarpininkauta užsiregistruojant Užimtumo tarnyboje;
- 1 asmeniui tarpininkauta įsidarbinant;
- 1 asmeniui padėta susitvarkyti dokumentus, siekiant užsiregistruoti į eilę socialiniam būstui gauti;
- 2 asmenims tarpininkauta Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyboje (NDNT) tvarkant dokumentus darbingumo lygiui nustatyti, pratęsti;
- 51 asmeniui tarpininkauta gaunant paramą (vienkartinę, socialinę pašalpą, maisto produktus, rūbų ir kt.);
- 2 asmenims tarpininkauta dėl asmens tapatybės dokumento gavimo;
- 2 asmenims tarpininkauta dėl senatvės pensijos gavimo ir vienišo asmens išmokos;
- 37 asmenims tarpininkauta dėl gyvenamosios vietos deklaravimo;
- 14 asmenų tarpininkauta Socialinės paramos skyriuje;
- 8 asmenys lydėti ir tarpininkauta Sodroje;
- 14 asmenų lydėta ir tarpininkauta banke;
- 6 asmenims tarpininkauta antstolių kontoroje.

Asmenų, kuriems skirta laikino apgyvendinimo Nakvynės namuose paslauga, kaita per 2022 metus:

Laikino apgyvendinimo paslauga nutraukta 8 asmenims: 6 vyrams ir 2 moterims. Iš jų:

- 2 asmenims pažeidus vidaus tvarkos taisykles;
- 1 asmeniui mirus;
- 2 asmenims išvykus kitur gyventi (savo prašymu);
- 3 asmenims išvykus į globos namus.

Pastebėta, kad laikino apgyvendinimo Nakvynės namuose paslauga dažniausiai nutraukiama asmenims, kurie išvyksta iš Nakvynės namų ir savo išvykimo nesuderina su Nakvynės namų administracija. Taip pat nemaža dalis gyventojų 2022 m. pateikė prašymus apgyvendinimo Nakvynės namuose sutarčiai nutraukti savo prašymu.

Dėl gyventojų elgesio, kuris buvo nesuderinamas su Nakvynės namuose galiojančia vidaus tvarka 16 kartų kviestas Policijos ekipažas.

5.2. Laikino apnakvandinimo paslaugos (toliau – LAP) teikimo statistiniai duomenys

Laikino apnakvandinimo paslauga – tai nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ir pan., kai, nesuteikus šių paslaugų, iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei. Policijos ar greitosios medicinos pagalbos tarnybų pristatyti asmenys apnakvindinami Nakvynės namuose tik esant sveikatos priežiūros specialistų išvadai, kad asmeniui nereikalinga būtinoji medicinos pagalba.

LAP 2022 m. iš viso suteikta 19 asmenų, iš jų:

- 15 vyrų ir 4 moterims.

Dažniausiai LAP asmenys naudojami trumpiau nei tris paras.

5.3. LAP gavėjų pasiskirstymas

(6 lentelė)

Asmenys:	Iš viso	vyrų	moterų
Paslauga naudojosi iki 7 parų	14	12	2
Paslauga naudojosi 7 paras ir ilgiau	5	3	2

Bendradarbiaujama ir dalijamasi patirtimi ir veiklos niuansais su kitomis biudžetinėmis įstaigomis – Alytaus, Panevėžio, Ukmergės, Klaipėdos nakvynės namais. Taip pat abipusiu susitarimu bendradarbiaujama su priklausomybių ligų gydymo bendruomenėmis – VšĮ „Vilties švyturys“ Kėdainiuose, VšĮ „TC laisva valia“ Kauno rajone ir VšĮ „Taikos kelias“ Šilutėje, Akmenės r. Labdaros ir paramos fondu „Prieglobstis“, VšĮ „Alfa centras“ ir kt.

Nuolat bendradarbiaujama su Jonavos dekanato Caritu, Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariato Jonavos policijos komisariatu ir probacijos pareigūnais, Slaugos ir palaikomojo gydymo ligonine, Jonavos rajono socialinių paslaugų centru, Globos namais, seniūnijomis.

Dalyvauta vietinės televizijos laidose apie įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas, problemas. Įstaigos veikla viešinta per bendruomenę ir žiniasklaidoje. Jau ne pirmus metus bendradarbiaujama su Jonavos „Lietavos“ pagrindinės mokyklos moksleiviais ir mokytojais. Šv. Kalėdų proga dovanojo bendruomenės suaukotų megztinių, pirštinių, kepurėlių, vaisių, ir vaikų sukurtus sveikinimo atvirukus.

Du kartus per mėnesį, ne karantino metu, apsilanko evangelikų pastoriai, kurie veda paskaitas dorovės temomis, taip pat apie alkoholio ir narkotikų žalą.

6. SOCIALINĖS INTEGRACIJOS ANTROJO ETAPO ORGANIZAVIMAS IR VYKDYMAS

Jonavos rajono savivaldybės administracijos direktorius savo įsakymu Jonavos nakvynės namams pavedė iš pataisos įstaigų paleistų asmenų socialinės integracijos antrojo etapo organizavimo ir vykdymo funkciją. Vykdamas šią funkciją darbuotojas kartu su pataisos įstaigoje dirbančiu socialiniu darbuotoju ar probacijos tarnybos pareigūnu, atsakingu už nuteistojo, kuris rengiamas lygtiniam paleidimui, atlieka parengiamąjį darbą, siekdami išsiaiškinti paleidžiamo asmens poreikius ir, atsižvelgdami į nustatytas iš pataisos įstaigos paleidžiamo asmens asmenines bei socialines problemas, suderina su juo tolesnius antrojo socialinės integracijos etapo veiksmus.

2022 m. iš pataisos įstaigų gauta 100 pranešimų apie grįžtančius iš įkalinimo vietų asmenis, iš jų:

- 67 pranešimai apie lygtinai paleidžiamus asmenis;
- 33 pranešimai apie terminuotą bausmę atlikusius.

Per 2022 metus iš pataisos namų išėję asmenys kreipėsi:

- 4 asmenys dėl sveikatos priežiūros paslaugų;
- 1 asmuo dėl priklausomybių gydymo;
- 16 asmenų dėl socialinių ryšių atkūrimo;
- 3 asmenys dėl asmens tapatybės dokumentų pagaminimo;
- 33 asmenys dėl dokumentų piniginei paramai gauti tvarkymo;
- 5 asmenys dėl gyvenamosios vietos deklaravimo;
- 10 asmenų dėl paramos maistu, drabužiais;
- 4 asmenys dėl psichologinių problemų sprendimo;
- 3 asmenys dėl įdarbinimo.

7. STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ (SSGG) ANALIZĖ

Stiprybės

- Kompetentingas ir kvalifikuotas darbuotojų personalas.
- Patvirtinta valdymo struktūra orientuota į rezultatus.
- Įstaiga pritaikyta prie akreditavimui keliamų reikalavimų.
- Sukurta materialinė bazė leidžia teikti kokybiškas socialinės priežiūros paslaugas.
- Nakvynės namuose įrengtas sveikatos priežiūros kabinetas.
- Esamos darbo vietos kompiuterizuotos, aprūpintos reikalingomis darbo priemonėmis.
- Darbuotojams sudarytos geros darbo ir poilsio sąlygos.
- Racionalus finansinių ir žmogiškųjų išteklių naudojimas.
- Nuolatinis personalo kvalifikacijos kėlimas.
- Darbuotojai yra atsakingi, rūpestingi, darbštūs, geranoriški.
- Kiekvienas asmuo turi teisę teikti pasiūlymus įstaigos teikiamų paslaugų gerinimo procesui.
- Bendravimas su kitomis socialinės priežiūros paslaugas teikiančiomis įstaigomis, globos įstaigomis, visuomeninėmis organizacijomis.
- Jonavos nakvynės namai yra vienintelė įstaiga Jonavoje, teikianti apnakvindinimo ir laikino apgyvendinimo paslaugas asmenims, neturintiems jokio gyvenamojo būsto ar jį praradusiems. Palaikomi geri santykiai ir bendradarbiaujama su Caritu, Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“, su priklausomybės reabilitacijos centrais. Iš „Maisto banko“ fondo iš paskirtų IKI tinklo parduotuvių Jonavoje, LIDL Kauno r. savo transportu parsivežame maisto produktų (pieno, duonos, daržovių, bakalėjos ir kt.), taip pat duonos, daržovių parsivežame ir iš Labdaros ir paramos fondo „Maisto bankas“ sandėlių Kaune.
- Būstas yra vienas svarbiausių žmogaus poreikių, kuris suteikia saugumo jausmą. Nakvynės namai suteikia žmonėms, praradusiems savo būstą, saugumo jausmą.
- Jonavos nakvynės namuose sudaroma galimybė savanorystės darbams.

Silpnybės

- Palyginti nedidelis darbo užmokestis.
- Reikalingas patalpų išplėtimas.

- Pavojingas darbas darbuotojų sveikatai dėl priklausomų asmenų neprognozuojamo elgesio.
- Nakvynės namų darbuotojai dirba neturėdami darbo laiko sąnaudų normatyvų – tik yra SADM 2017 m. gegužės 10 d. įsakymu Nr. A1-234 patvirtintos Apgyvendinimo nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo paslaugų teikimo rekomendacijos, susiduria su specifinio darbo Nakvynės namuose problemomis, kiekvienais metais vis prisiima naujus iššūkius savo darbe.
- Nakvynės namai neturi teisės ir negali teikti išblaivinimo paslaugų, į Nakvynės namus gali patekti tik asmenys, turintys asmens dokumentus ir pasitikrinę sveikatą, tačiau kartais realybė kita.

Galimybės

- Lietuvos aukštosiose mokyklose yra parengiami kompetentingi specialistai, galintys profesionaliai dirbti su pažeidžiamais asmenimis.
- Kiekvienam darbuotojui sudarytos sąlygos kelti kvalifikaciją.
- Siekiant sutelkti komandą, organizuoti darbuotojų bendrus susirinkimus.
- Pritraukti praktikantų ir savanorių.

Grėsmės

- Visuomenės požiūris į socialinį darbą, taip pat į šį darbą dirbančius žmones yra ganėtinai nepalankus.
- Visuomenės formuojamas neigiamas požiūris į socialines paslaugas teikiančias įstaigas, ypač į Nakvynės namus.
- Neigiamas visuomenės požiūris į įvairių priklausomybių turinčius asmenis.
- Daugėja benamių, socialinę atskirtį patiriančių asmenų, kuriems reikalingos socialinės priežiūros paslaugos.
- Socialinių problemų gilėjimas.
- Laiku gaunamos informacijos ir bendradarbiavimo iš kitų institucijų trūkumas.
- Neigiami ekonominės situacijos ar teisinio reguliavimo pokyčiai, veikiantys socialinės pagalbos gavėjus.
- Policija ar greitoji pagalba, radusi gatvėje ar kitoje viešojoje vietoje neblaivų asmenį, veža į Nakvynės namus. Nakties metu kartais palieka tiesiog prie vartų. Neblaivūs asmenys dažnai būna agresyvūs. Opiausia tai, kad iš gatvės atvežami asmenys dažnai serga įvairiomis užkrečiamomis ligomis. Gaunasi užburtas ratas, kol darbuotojai neišsiaiškina, kuo asmuo serga, jis vaikšto po Nakvynės namus, gatvėje, keldamas grėsmę sveikiesiems. Be to, darbuotojai patiria profesinę riziką ir emocinę įtampą, atsiduria pavojingose situacijose bendraudami su asmenimis, turinčiais psichinę ar protinę negalią.
- Atvežami arba patys ateinantys į Nakvynės namus asmenys kartais neturi jokių asmenybės patvirtinančių dokumentų.
- Mažos pajamos arba jų neturėjimas neduoda galimybės pasinaudoti švietimo paslaugomis, įgyti paklausią specialybę, išsilavinimą. Kertasi deklaruojamos teisės ir tikros galimybės jomis naudotis. Žmonės neturintys pajamų yra nesaugūs socialinio draudimo atžvilgiu.
- Gaunama socialinė pašalpa tik iš dalies patenkina žmogaus fiziologinius poreikius. Turėdami tik tiek, žmonės atsiduria socialinėje atskirtyje. Pradedama formuotis neigiami socialiniai įgūdžiai, benamystė, dažnai einanti iš kartos į kartą.

8. DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Jonavos nakvynės namuose palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo sistema. Visiems A, B ir C lygio darbuotojams sudarytos sąlygos kelti

kvalifikaciją ir asmeninę kompetenciją. Kasmet tvirtinamas kvalifikacijos kėlimo planas, numatomos lėšos jo įgyvendinimui. Darbuotojai dalyvauja mokymuose, seminaruose, dalijasi gera patirtimi tarp institucijų. Darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais, pirmosios pagalbos, higienos įgūdžių klausimais. Socialinės priežiūros įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose, sudaromos sąlygos dalyvauti supervizijose, mokymuose kaip dirbti su priklausomybių ligų turinčiais žmonėmis.

Nakvynės namų vadovas ir socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai dalyvavo 8 val. socialinio darbo specialistų kvalifikacijos kėlimo mokymuose „Streso įveika naudojant dėmesingo įsisąmoninimo praktikas“, 4 val. seminare „Savižudybės krizės atpažinimas bei intervencijos įgūdžių lavinimas“, 16 val. seminare „Seksualinio smurto ir prekybos žmonėmis prevencija“, 8 val. kvalifikacijos tobulinimo seminare „Priklausomybės psichologija. Ką svarbu žinoti?“, 6 val. mokslinėje praktinėje konferencijoje „Socialinis darbas – socialinės partnerystės modelių paremta profesija“, 6 val. tarptautiniame simpoziume „SOCIAL WORK IN CHANGING WORLD: THE POWER OF CARE AND PARTICIPATION“. Individualios priežiūros darbuotojai pradėjo mokytis Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centre pagal socialinio darbuotojo padėjėjo mokymosi programą. Ūkvedys dalyvavo nuotoliniuose mokymuose „Viešųjų pirkimų naujovių taikymas 2022 m.“, slaugytoja dalyvavo slaugytojų forume „Didžiojoji būdamas slaugytoju“.

9. ĮSTAIGOS ĮVAIZDŽIO GERINIMO PRIEMONĖS IR VADOVO INDĖLIS TOBULINANT ĮSTAIGOS ADMINISTRAVIMĄ IR SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ

Siekiant geresnio žmogiškųjų išteklių valdymo ir aukštesnės teikiamų paslaugų kokybės, įstaigos vadovas 2022 m. įvykdė įstaigos struktūrinius organizacinius pakeitimus. Ataskaitiniais metais įstaigos vadovo patvirtinta nauja įstaigos valdymo struktūra; patvirtintas Jonavos nakvynės namų dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksploatavimo tvarkos aprašas; patvirtintas pareigybių, į kurias pretenduojant teikiamas prašymas Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybai pateikti informaciją, sąrašas ir pareigų, kurias einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus sąrašas; patvirtinti Jonavos nakvynės namų antikorpucinio elgesio kodeksas, Jonavos nakvynės namų veiklos planas, atleidimo nuo mokėjimo už laikino apgyvendinimo paslaugas ar mokėjimo atidėjimo Jonavos nakvynės namuose tvarkos aprašas, Jonavos nakvynės namų lėšų, gautų už teikiamas paslaugas, naudojimo ir apskaitos tvarkos aprašas, viešųjų pirkimų organizavimo tvarka. Sudarytos apgyvendinimo Jonavos nakvynės namuose ir tarnybinio automobilio kuro nurašymo, ilgalaikio, trumpalaikio turto ir atsargų likučių inventorizacijos, skolų pripažinimo beviltiškomis nagrinėjimo, pastato techninės būklės apžiūros komisijos. Patvirtinti ilgalaikio nematerialiojo ir materialiojo turto nusidėvėjimo (amortizacijos) ekonominiai normatyvai. Siekiant efektyvesnio žmogiškųjų išteklių valdymo, organizuojami darbuotojų susirinkimai.

Įstaigos veikla viešinta socialiniuose tinkluose, televizijos AVVA žiniose. Suorganizuota akcija „Saugokime virus“ įtraukiant ir šalia gyvenančių namų bendruomenę. Apie Jonavos nakvynės namų veiklą rašyta rajoninėje spaudoje <https://www.jonavoszinios.lt/naujiena/jonavos-nakvynes-namai-benamis-musu-visuomenes-dalis>

[musu-visuomenes-dalis](#) , apie įstaigos veiklą rodyta TV AVVA laidoje; sukurtas įstaigos facebook puslapis „Jonavos nakvynės namai“, kuriame viešinama įstaigos veikla.

Iš LPF „Maisto bankas“ gauta paramos maisto produktais 20956 kg, už 46176,86 eurus.

Igyvendintos įstaigos aplinkos gerinimo priemonės:

- Atlikti stogo remonto tvarkymo darbai padengiant stogą kieta vata, prilydant du sluoksnius bituminės ruloninės dangos bei apskardinant parapetą;
- atliktas minimalus būtinasis remontas antro aukšto koridoriuje;
- įrengtas sveikatos priežiūros kabinetas;
- atnaujinta virtuvinė įranga;
- pakeisti san. mazgai.

Jonavos nakvynės namai glaudžiai bendradarbiauja su įvairiomis socialinėmis įstaigomis bei nevyriausybinėmis organizacijomis, žiniasklaida, Jonavos televizija, Kauno apygardos probacijos tarnyba, kitų rajonų nakvynės namais.

10. SIEKIAMYBĖS IR UŽDAVINIAI

1. Stiprinti socialiai pažeidžiamų asmenų adaptaciją ir integraciją į visuomenę, bendradarbiaujant su vyriausybinėmis ir nevyriausybinėmis institucijomis, bendruomene.
 2. Tobulinti veiklos ir išteklių planavimą.
 3. Siekti, kad būtų teikiama kiek įmanoma geresnio lygio pagalba.
 4. Tobulinti efektyvią vidinę ir išorinę komunikaciją.
 5. Teikti socialinės priežiūros paslaugų normas atitinkančias paslaugas.
 6. Gerinti ir siekti, kad būtų užtikrintos reikiamos darbo sąlygos darbuotojams.
 7. Siekti, kad darbuotojai dalyvautų kvalifikacijos tobulinimosi kursuose.
-